

Regulamin współpracy z firmą Dynamic English Language Services

Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez firmę Dynamic English Language Services (Dynamic English), której siedziba mieści się w Katowicach przy ul. M. Szeligiewicza 14/43, NIP: PL 9542814465, REGON: 386022778.

§ I – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa organizacyjne warunki działania Dynamic English. Znajomość określonych tu zasad oraz ich akceptacji stanowi warunek wpisu na listę Uczniów Dynamic English.
2. Dynamic English nie jest szkołą publiczną ani nie podlega ustawie o systemie oświaty.

§ II – Organizacja pracy

1. Dynamic English działa zgodnie z ramowym planem zajęć ułożonym indywidualnie z klientem według bloków lekcyjnych, w ramach których ćwiczenia, ich kolejność i częstotliwość, oraz przebieg zajęć określa nauczyciel w oparciu o zainteresowania słuchacza oraz reprezentowany przez niego poziom wiedzy.
2. Dynamic English organizuje kursy indywidualne w siedzibie firmy Dynamic English Language Services w Katowicach przy ul. M. Szeligiewicza 14/43 lub kursy indywidualne i grupowe w siedzibie firmy, dla której Dynamic English świadczy usługi językowe.
3. Terminy oraz godziny zajęć ustalane są indywidualnie z klientem. Istnieje możliwość zapisania się na stały termin.
4. Zajęcia na kursach organizowanych przez Dynamic English prowadzą Lektorzy posiadający kwalifikacje do prowadzenia nauki języków obcych.
5. Dynamic English zobowiązuje się nie odwoływać lekcji podczas trwania współpracy, poza sytuacjami nagłymi związanymi z osobą lektora, a wymagającymi jego absencji. W takim przypadku Dynamic English niezwłocznie powiadomi Ucznia oraz porozumie się z Uczniem co do dalszego sposobu realizacji współpracy. Możliwe wówczas jest także rozwiązanie współpracy oraz zwrot części świadczeń wcześniej uiszczonych przez słuchacza, w razie niemożliwości zastąpienia przez Dynamic English dotychczasowego lektora innym, ewentualnie w razie braku zgody na innego lektora przez Ucznia. Odwołanie lekcji może nastąpić także za wcześniejszą zgodą Stron.

§ III – Prawa i obowiązki ucznia

1. Uczeń ma prawo uczestnictwa w bezpłatnym spotkaniu z dyrektorem Dynamic English w celu oceny obecnego poziomu zaawansowania Ucznia oraz ustalenia szczegółów współpracy (m.in. harmonogramu zajęć).
2. W zajęciach językowych może uczestniczyć każdy Uczeń, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązał się do jego przestrzegania (w przypadku uczniów niepełnoletnich obowiązek zapoznania się z regulaminem dotyczy rodziców/opiekunów prawnych ucznia),
 - nie zalega z regulowaniem należności wobec Dynamic English,
 - stosuje się do zasad regulaminu,
 - zaakceptował regulamin dot. ochrony danych osobowych (RODO).
3. Uczeń ma prawo odbywać zajęcia stacjonarnie lub online.
4. Uczeń ma prawo złożyć wniosek o zmianę lektora.
5. Niepełnoletni uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu i informowania swoich opiekunów o ewentualnych komplikacjach czy odwołaniu zajęć. Terminy lekcji z dziećmi i młodzieżą poniżej 16 roku życia są ustalane z rodzicami.
6. Uczeń powinien dołożyć wszelkich starań, aby nauczyciel mógł z łatwością się z nim kontaktować w celu ustalania terminu lekcji.

7. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.
8. Uczeń zobowiązuje się przestrzegania zasad porządku, BHP oraz kultury współżycia w odniesieniu do kolegów, nauczycieli (lektorów) i innych pracowników Dynamic English.
9. Każdy Uczeń (lub rodzic dziecka) powinien zapoznać się z regulaminem współpracy z Dynamic English oraz przed przystąpieniem do pierwszych zajęć podpisać oświadczenie o przyjęciu do wiadomości postanowień regulaminu.

§ IV – Zapisy i zasady płatności

1. Dynamic English przyjmuje zapisy na kursy językowe w trakcie całego roku.
2. Zajęcia w Dynamic English są odpłatne zgodnie z ustalonymi warunkami współpracy.
3. Po zakończeniu każdego miesiąca zajęć Dynamic English wystawi słuchaczowi fakturę na łączną kwotę za wykonane w trakcie tego miesiąca usługi. Istnieje również możliwość zapłaty za zajęcia z góry, przed rozpoczęciem cyklu lekcji.
4. Uczeń zobowiązuje się do uregulowania należności zgodnie z fakturą w ciągu 7 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na wskazany w niej rachunek bankowy Dynamic English.
5. Cena kursu nie obejmuje kosztów podręczników.
6. Podręczniki dla słuchacza są zamawiane indywidualnie za pośrednictwem wydawnictwa Direct Method.

§ V – Odwoływanie zajęć

1. Uczeń może bez dodatkowych opłat odwołać lub przesunąć zajęcia, powiadamiając Dynamic English Language Services, najpóźniej do godz. 17:00 w dniu roboczym poprzedzającym dzień, w którym planowo mają odbyć się zajęcia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres office@dynamicenglish.pl.
2. W przypadku braku odwołania zajęć przez Ucznia lub odwołania ich w terminie późniejszym, niż wynikający z ust. 1 powyżej, odpłatność wynosić będzie 100% stawki podstawowej.

§ VI – Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

1. Rezygnacja następuje w formie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z kontynuacji nauki w Dynamic English Ucznia pełnoletniego, a w przypadku Uczniów niepełnoletnich i maturzystów, jego rodziców/opiekunów. Za datę rezygnacji Ucznia z kursu uznaje się datę wpłynięcia do administracji Dynamic English oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres office@dynamicenglish.pl. Fakt nieuczęszczania na zajęcia, nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu. Pomimo absencji zajęcia są pełnopłatne.
2. Uczeń rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył. W razie braku zapłaty w tym terminie Dynamic English uprawniony będzie do dochodzenia swoich roszczeń w sposób prawem przewidziany.

§ VII - Reklamacja na świadczone usługi

1. W celu złożenia reklamacji dotyczącej kursu lub pracy szkoły należy wypełnić formularz reklamacyjny dostępny u Administracji Dynamic English i przesać na adres email: office@dynamicenglish.pl
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia, a odpowiedź zostanie przesłana na e-mail nadawcy.
3. W razie uwzględnienia reklamacji, Uczniowi, który zapłacił należność za kurs z góry, przysługuje prawo zwrotu wniesionej wcześniej opłaty, w zakresie w jakim reklamacja została uznana. W razie zakończenia współpracy w związku z reklamacją, Uczniowi przysługuje zwrot wcześniej uiszczonej opłaty proporcjonalnie do wykonanych usług.
4. Reklamacje można składać najpóźniej do 60 dni od daty zakończenia kursu.
5. Uczniowi przysługuje całkowity zwrot należności jedynie w przypadku rezygnacji z kursu przed jego rozpoczęciem.

§ VIII - Prawa i obowiązki Dynamic English

1. Dynamic English zastrzega sobie prawo do usunięcia Ucznia z uczestnictwa w zajęciach, który:
 - swoim zachowaniem utrudnia bądź uniemożliwia prowadzenie zajęć,
 - narusza dobra osobiste i godność pozostałych słuchaczy oraz lektorów,
 - stwarza zagrożenie bezpieczeństwa własnego lub innych osób,
 - narusza postanowienia regulaminu Dynamic English,
 - dokonuje umyślnej dewastacji lub kradzieży mienia szkoły lub innych słuchaczy, bądź pracowników Dynamic English.
2. Za szkody materialne wyrządzone przez dzieci oraz młodzież odpowiadają rodzice.
3. Dynamic English nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży przed i po zakończeniu lekcji.
4. Na terenie siedziby Dynamic English obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek.

§ IX - Ocena pracy Uczniów, certyfikaty

1. Dynamic English monitoruje na bieżąco postępy swoich Uczniów. Ocena postępów w nauce pomaga Uczniowi w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a Lektorowi umożliwia indywidualne podejście do każdego słuchacza.
2. Ocena postępów w nauce odbywa się w sposób jawny. Ocenie podlegają wszystkie sprawności językowe. Na zakończenie kursu Uczniowie otrzymują certyfikat ukończenia kursu.
3. Uczniowie Dynamic English zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w zajęciach, systematycznego odrabiania prac domowych, w tym prac pisemnych oraz obecności na okresowych testach kontrolnych i teście końcowym.
4. Testy kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.
5. Certyfikat ukończenia kursu otrzymuje Uczeń, który zaliczył test semestralny i końcowy na poziomie przynajmniej 60%, jak również był obecny na minimum 75% wszystkich zajęć szkolnych oraz uregulował zobowiązania finansowe wobec Dynamic English.

§ X – Postanowienia końcowe

1. Dynamic English zastrzega sobie prawo do zmian treści regulaminu, cennika oraz zasad stałej współpracy. Każdy Uczeń Dynamic English zostanie osobiście poinformowany o tym fakcie.
2. Uczeń lub rodzic/opiekun wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Ucznia lub rodzica/opiekuna i dziecka do celów przeprowadzenia rekrutacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.nr 133 poz.883). Informacje przechowywane w bazie szkoły nie będą udostępniane osobom trzecim.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.