

ZASADY POLITYKI PRYWATNOŚCI, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wprowadzenie

Prywatność odwiedzających naszą stronę internetową jest dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkich starań, aby ją chronić. Niniejsza polityka wyjaśnia, co robimy z Twoimi danymi osobowymi.

Zgoda na korzystanie z plików cookie zgodnie z warunkami niniejszej polityki podczas pierwszej wizyty na naszej stronie, pozwala nam na korzystanie z plików cookie przy każdej kolejnej wizycie na naszej stronie.

Celem Polityki Prywatności jest określenie i poinformowanie:

- jakiego rodzaju informacje są przez nas zbierane oraz w jaki sposób,
- w jakim zakresie i w jakim celu dane osobowe są przez nas przetwarzane,
- jak informacje są przechowywane i chronione oraz komu są udostępniane,
- jakie są Twoje prawa i w jaki sposób można je realizować

Administrator

Administratorem danych osobowych jest Dynamic English Language Services Sp. z o.o., ul M. Szeligiewicza 14/43, 40-074 Katowice.

Możesz się z nami skontaktować:

- pocztą tradycyjną na adres: Dynamic English Language Services Sp. z o.o., ul M. Szeligiewicza 14/43, 40-074 Katowice,
- poprzez formularz kontaktowy na stronie www.dynamicenglish.pl,
- przesyłając wiadomość na adres e-mail: office@dynamicenglish.pl,
- dzwoniąc do nas na numer telefonu: +48 574 106 104.

Zbieranie danych osobowych

Następujące rodzaje danych osobowych mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane:

1. informacje o komputerze, w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, typ i wersja przeglądarki oraz system operacyjny;
2. informacje o Twoich wizytach i korzystaniu z tej witryny, w tym źródło odestań, długość wizyty, wyświetlenia stron i ścieżki nawigacji w witrynie;
3. informacje wprowadzane podczas korzystania z usług na naszej stronie internetowej;
4. następujące dane osobowe takie jak:
 - imię i nazwisko,
 - adres mailowy,
 - numer telefonu,
 - dane do fakturowania.

Zanim ujawnisz nam dane osobowe innej osoby, musisz uzyskać zgodę tej osoby na ujawnienie i przetwarzanie tych danych osobowych zgodnie z niniejszymi zasadami.

Korzystanie z Twoich danych osobowych

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie do celu:

1. administrowania naszą stroną internetową i biznesem;
2. umożliwienia korzystania z naszych usług;

3. świadczenia naszych usług;
4. wysyłania do Ciebie wyciągów, faktur i przypomnień o płatnościach oraz odbioru płatności od Ciebie;
5. wysyłania powiadomień e-mail, o które prosisz;
6. przesyłania za pośrednictwem telefonii komórkowej i poczty elektronicznej informacji handlowych i o treści marketingowej i promocyjnej, na podstawie stosownych przepisów ustawy o ochronie danych osobowych w zw. z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne oraz w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. na podstawie dobrowolnej zgody, do momentu jej wycofania.

Czas w jakim korzystamy z danych:

Twoje dane związane z wykonywaniem usług przetwarzane będą w czasie ich świadczenia lub w czasie w jakim mogą być one świadczone, nie krócej niż do czasu ich zakończenia, rozliczenia i upływu terminu dla zgłoszenia reklamacji.

W zakresie informacji handlowych, o treści marketingowej oraz promocyjnej, o czym mowa wyżej, dane będą przetwarzane do czasu wycofania przez Ciebie udzielonej zgody.

Ujawnianie danych osobowych

Możemy ujawniać dane osobowe użytkownika naszym pracownikom, członkom kadry kierowniczej, przedstawicielom, dostawcom lub podwykonawcom, aczkolwiek tylko o ile jest to niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Wszelkie osoby uzyskujące dostęp do danych osobowych zobowiązane są do respektowania naszej polityki prywatności.

Nie będziemy bez Twojej wyraźnej zgody przekazywać danych osobowych stronom trzecim lub jakimkolwiek innym związanym z nimi stronom trzecim w celach marketingu bezpośredniego.

Dostrzegamy staranności, aby zbieranie, otrzymywanie, używanie, udostępnianie lub inne operacje na Twoich danych osobowych odbywały się zgodnie z obowiązującym prawem, niniejszą Polityką Prywatności oraz naszymi wewnętrznymi politykami, procedurami i standardami.

W przypadku gdy wystąpi „wyciek” Twoich danych osobowych lub takie zagrożenie poinformujemy Cię o tym.

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podejmujemy zasadne techniczne i organizacyjne środki ostrożności w celu przeciwdziałania utracie, nadużyciu lub zmianie danych osobowych użytkownika.
2. Będziemy przechowywać wszystkie dane osobowe, które podasz na naszych bezpiecznych serwerach (odpowiednio chronionych, w tym wprowadzonym hasłem).
3. Decydując się na korzystanie z Internetu Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że transmisja informacji przez Internet jest potencjalnie niebezpieczna i bezpieczeństwo przesłanych w ten sposób danych nie jest gwarantowane.

Nowelizacje

Niniejsze zasady mogą być okresowo aktualizowane poprzez zamieszczenie w naszej witrynie ich nowej wersji. Należy od czasu do czasu sprawdzać tę stronę, aby upewnić się, że rozumiesz wszelkie zmiany w tych zasadach. Możemy powiadomić Cię o zmianach w niniejszej polityce za pośrednictwem poczty elektronicznej lub prywatnego systemu przesyłania wiadomości na naszej stronie internetowej.

Wszelkie nasze regulacje zmierzają do zapewnienia jak największej czytelności i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. **Nawiązując/kontynuując współpracę z nami potwierdzasz zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności i wyrażasz na nią zgodę. Możesz też zostać poproszony o wyrażenie takiej zgody na piśmie, w czasie osobistego kontaktu lub w inny sposób.**

Zmiany i uzupełnienia Polityki Prywatności wynikające bezpośrednio z obowiązujących przepisów czy zagadnienia istotne dla naszych Klientów traktować będziemy jako zmiany nieistotne, nie wymagające odrębnej zgody, o ile nie naruszają Twoich praw. O ile zidentyfikujemy konieczność wprowadzenia zmian mających wpływ na Twoje

prawa – bez Twojej zgody nie będą one dla Ciebie wiążące. Przypominamy jednak, że każde kolejne wprowadzenie przez Ciebie danych osobowych zawiera w sobie zgodę na postanowienia naszej aktualnej Polityki Prywatności.

Twoje prawa

- Użytkownik może zażądać udostępnienia jego danych osobowych, które są przechowywane, jak również ma prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu czy do tego, by być poinformowanym o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- Jeżeli nie wiesz, jak sformułować żądanie – opisz nam swój problem na podane w niniejszej Polityce dane kontaktowe, a udzielimy Ci wszelkich odpowiedzi czy wyjaśnień.
- Możesz w dowolnym momencie poinstruować nas, aby nie przetwarzać danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Jeśli pragniesz skorzystać z należnych Ci praw, prosimy o kontakt na adres: office@dynamicenglish.pl
- Możesz również skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub skarg w odniesieniu do niniejszej polityki prywatności.
- Masz również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby było to skuteczne, wskaż: Twoje imię i nazwisko, adres zamieszkania. Podaj też pełną nazwę/imię i nazwisko oraz adres siedziby/zamieszkania, tego, kogo skarżysz oraz dokładnie opisz naruszenie. Określ, jakich działań oczekujesz od Prezesa UODO. Nie zapomnij też o podpisie! Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg są dostępne na stronie internetowej urzędu www.uodo.gov.pl w zakładce „Skargi”.

W pierwszej jednak kolejności zwróć się do nas ze wszelkimi zastrzeżeniami czy uwagami określając swoje żądania. Nasza Polityka Prywatności ma na celu wyłącznie właściwą ochronę Twoich danych osobowych oraz zapewnienie należytej, komfortowej i czytelnej współpracy.

INFORMACJE O COOKIES

I. Niektóre definicje

1. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
2. **Cookies Administratora** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
3. **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
4. **Serwis** – oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie www.dynamicenglish.pl
5. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
6. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a. **Cookies sesyjne**: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - b. **Cookies trwałe**: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

III. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies Administratora w następujących celach:

a. Konfiguracji serwisu

- rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizacji i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

b. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe

parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

c. Analiz i badań oraz audytu oglądalności

- tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

d. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu

2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

a. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA].

b. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]

IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.